



# PECB ONLINE- PRÜFERHANDBUCH

PECB

# Inhaltsübersicht

- Purpose
- 1. myPECB-Konto ..... 04
- 2. Planen einer Online-Prüfung..... 05
- 3. Einführung in die PECB-Exams-Anwendung..... 09
- 4. PECB-Exams Anwendung Technische Anforderungen ..... 11
  - 4.1 Persönliche Geräte..... 11
  - 4.2 Arbeitsgeräte ..... 11
  - 4.3 Allgemeine Anforderungen..... 13
- 5. Webcam ..... 14
  - 5.1 Technische Anforderungen..... 14
- 6. Tipps für die Prüfung ..... 15
- 7. Benutzerschnittstelle der PECB-Exam Anwendung..... 16
  - 7.1 Frage-Panel..... 17
  - 7.2 Chat und Unterstützung..... 18
  - 7.3 Einreichen der Prüfung..... 19
- 8. Teilnahme an der Online-Sitzung ..... 20
- 9. Während der Prüfung..... 21
- 10. PECB Online-Prüfungsregeln..... 22

**Haftungsausschluss:** Dieses Dokument entspricht den Anforderungen der ISO/IEC 17024. Damit es auch den Anforderungen der ASTM E2659-18 Standardverfahren für Zertifizierungsprogramme (Standard Practice for Certificate Programs) entspricht, müssen die folgenden Überlegungen nur für Foundation-Zertifikate angestellt werden:

“Zertifizierung” bezieht sich auch auf “Zertifikatsprogramm”.

# Zweck

Das PECB Online Prüferhandbuch dient als umfassendes Dokument und bietet ausführliche Anweisungen und Informationen für Prüflinge, die an PECB-zertifizierten Online-Prüfungen teilnehmen. Es hilft ihnen dabei, die Prüfungsverfahren, Vorschriften und Leitlinien zu verstehen, um eine erfolgreiche Prüfungserfahrung sicherzustellen.

# 1. myPECB-Konto

Personen, die sich für eine PECB-Schulung/Selbststudium/eLearning-Veranstaltung einschreiben möchten, sollten zunächst ein Mitgliedskonto erstellen.

**Personen, die sich für die Erstellung eines PECB-Mitgliedskontos interessieren, sollten die nachstehenden Schritte befolgen:**

1. Klicken Sie [hier](#)
2. Geben Sie eine E-Mail Adresse an
3. Geben Sie den Verifizierungscode ein, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird
4. Füllen Sie das Anmeldeformular aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Senden

Nach der Teilnahme an einer PECB-Schulung/Selbststudium/eLearning-Veranstaltung erhalten die Kandidaten eine E-Mail-Benachrichtigung, die einen Gutscheincode und Anweisungen zur Teilnahme an einer Online-Prüfung (einschließlich des Prüfungsplanungsprozesses) enthält.

## 2. Planen einer Online-Prüfung

Kandidaten, die sich dafür entscheiden, die Prüfung über unsere Online-Prüfungsplattform abzulegen, erhalten vom Veranstalter der Schulung einen Gutscheincode. Mit dem Gutscheincode können sie eine Online-Prüfung planen und nach bestandener Prüfung auch eine Zertifizierung beantragen.

**Teilnehmer, die sich für eine Online-Prüfung anmelden möchten, sollten die folgenden Schritte befolgen:**

### 1. Anmeldung bei myPECB

PECB  
Welcome to the  
Redesigned Dashboards

Login

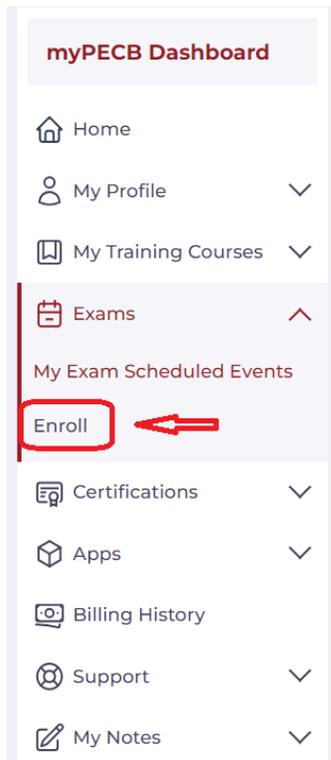
Enter your PECB ID Number or Email ID  
16680

Password  
.....

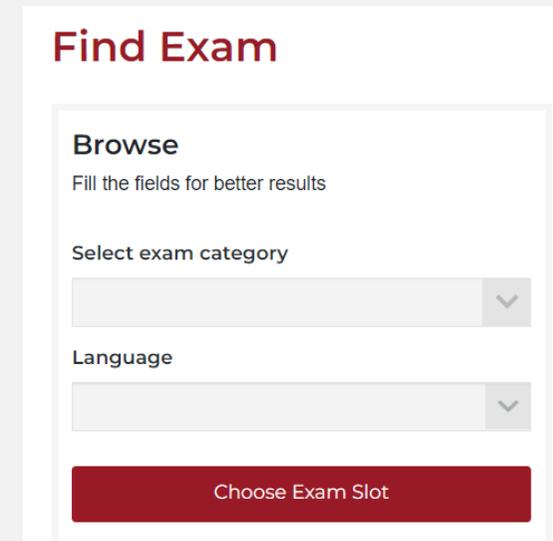
Login

Forgot your password or PECB ID number? OR Register now to create a PECB account

2. Gehen Sie unter **“myPECB Dashboard”** auf **“Exams”** und klicken Sie auf **“Enroll”**.



3. Wählen Sie die **“Prüfungskategorie”** und **“Prüfungssprache”**.



4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **“Choose Exam Slot”**, um die möglichen Optionen zu sehen

## Find Exam

**Browse**  
Fill the fields for better results

Select exam category

Language

**Choose Exam Slot**

5. Nachdem Sie einen passenden Termin gefunden haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **“Schedule Now”**

11/20

ISO/IEC 27001  
: 2022 Lead  
Auditor  
Multiple  
Choice

---

**Exam Date and Time:**

**UTC timezone:** 2023-09-14 | 06:30 AM UTC

**Your local timezone:**  
2023-09-14 | 06:30 AM ⓘ

**Schedule Now**

6. Lesen Sie die bereitgestellten Informationen und scrollen Sie nach unten, um den Gutscheincode einzugeben, mit dem die Anmeldegebühr erlassen wird.

### Pay fee for an exam schedule

**IMPORTANT NOTE:**

If candidates fail to show up for their scheduled examination, they will have to register for a new exam.  
Candidates who enter the exam through one of our Authorized Training Resellers can use the coupon code for the new exam; meanwhile the candidates that had exclusively registered for an exam (without following a training course through one of our Authorized Training Resellers) will have to pay for the new exam.  
Please read our Exam Rules and Policies for more information about cancelling, rescheduling and refunds!

### Billing Information

Juna Gjovari  
Prishtine, Prishtine, Kosova  
0

### Webcam requirement

Candidates that will take an online exam using a desktop computer must use an external webcam, candidates using a laptop can use an external webcam or an integrated webcam.

### Exam List

**Exam Name**  
ISO/IEC 27001 : 2022 Lead Auditor Multiple Choice

**Exam Cost**  
1000 USD

Coupon:

Total: 1000 USD

I agree to the PECB Exam Rules and Policies and I am aware of the Webcam requirement

Paypal 

Debit/credit card 

7. Stimmen Sie den “PECB-Prüfungsregeln und -richtlinien” zu und erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie während der Online-Prüfungssitzung eine Webcam benutzen müssen.

**Exam List**

**Exam Name**  
ISO 37001 Foundation

**Exam Cost**  
500 USD

Coupon:

Total: 500 USD

I agree to the PECB Exam Rules and Policies and I am aware of the Webcam requirement

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche “Place Your Order”

Paypal 

Debit/credit card 

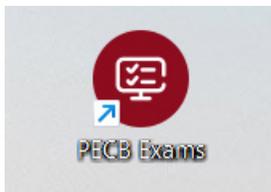
9. Eine E-Mail mit einem Link zum Herunterladen der PECB-Exams Anwendung wird als Bestätigung für den Zeitplan gesendet werden

Nachdem der Prüfungsplan genehmigt wurde, erhalten die Prüflinge eine Bestätigungs-E-Mail mit wichtigen Informationen. Der Genehmigungsprozess wird innerhalb von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Planung abgeschlossen, ausgenommen an Wochenenden.

**Anmerkung:** Änderungen des Prüfungsschemas oder der Sprache müssen mindestens 48 Stunden vor dem geplanten Prüfungsbeginn beantragt werden, um effektive Vorkehrungen treffen zu können. Wenden Sie sich umgehend an den Support, wenn Sie Anpassungen benötigen:  
[online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com)

# 3. Einführung in die PECB-Exams-Anwendung

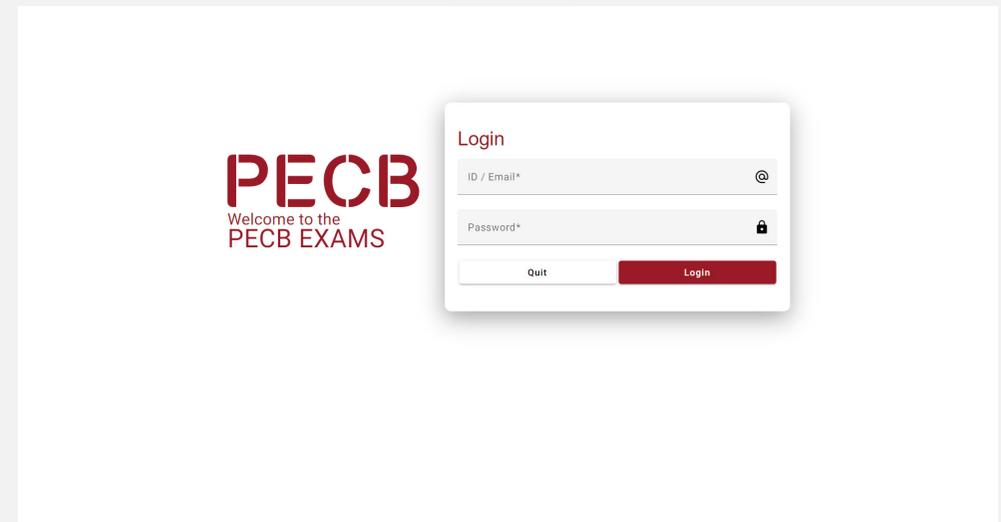
Bei der PECB Exams-Anwendung handelt es sich um eine spezielle Software, die den Prozess der Durchführung von Online-Prüfungen erleichtert und rationalisiert. Ihr Hauptzweck ist die Bereitstellung einer sicheren, benutzerfreundlichen und effizienten Plattform für Prüflinge, die PECB-Zertifizierungsprüfungen bequem von ihrem eigenen Standort aus ablegen können.



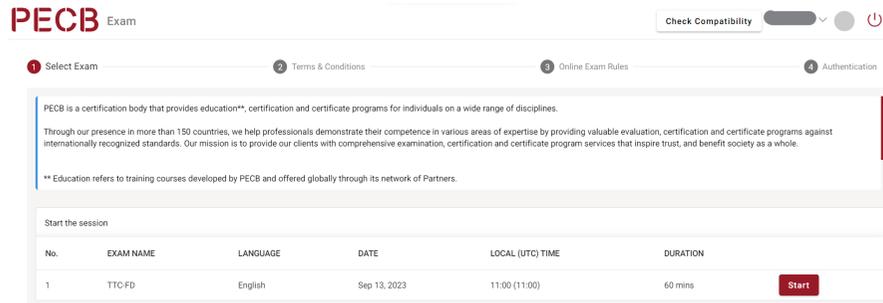
## Testen der "PECB Exams"-Anwendung

Bevor die Prüflinge mit der Online-Prüfung beginnen, müssen sie sich vergewissern, dass ihr System vollständig mit der PECB Exams-Anwendung kompatibel ist. Die folgenden Schritte zeigen ihnen, wie sie dies tun können:

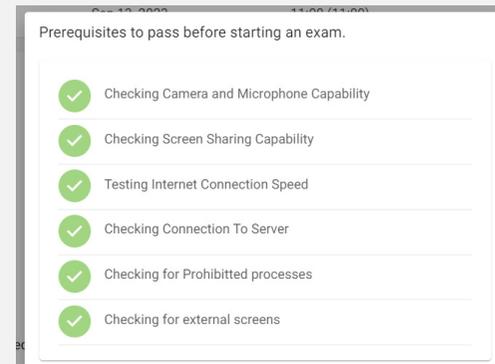
- 1. Herunterladen starten:** Klicken Sie zunächst auf den bereitgestellten Link, um das **Herunterladen** der Anwendung zu starten.
- 2. Einloggen:** Nach dem Herunterladen der Anwendung genügt ein einfacher Doppelklick auf das Symbol, um sie zu starten. Die Prüflinge können sich dann mit ihren PECB-Zugangsdaten einloggen.



**3. Kompatibilität testen:** Sobald Sie sich in der Anwendung eingeloggt haben, navigieren Sie zur oberen rechten Ecke des Bildschirms, wo sich die Schaltfläche "Check Compatibility" befindet. Damit soll sichergestellt werden, dass alle Tests in grüner Farbe angezeigt werden, um die Kompatibilität den Setups der Prüflinge zu bestätigen.



**4. Die Prüflinge sollten sicherstellen, dass alle Tests grün angezeigt werden. Dieser Schritt bestätigt die Kompatibilität ihres Setups.**



Wenn trotz der Sicherstellung, dass alle technischen Anforderungen erfüllt sind, nicht alle Prüfungen in grüner Farbe angezeigt werden, sollten die Prüflinge einen Screenshot des Problems an [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com) senden.

# 4. PECB-Exams Anwendung Technische Anforderungen

Die PECB Exams Anwendung ist für **Windows (8, 10 and 11)** und **MAC OS verfügbar**.

Es gibt Spezifikationen, wenn der Prüfling ein persönliches oder ein Arbeitsgerät verwendet.

## 4.1 Persönliches Gerät

Da die Anwendung beim Starten andere Computerressourcen blockiert, wird empfohlen, die Anwendung von einem privaten Computer aus zu starten und nicht von einem, der zu einem Domänennetzwerk gehört (z.B. einem Büronetzwerk). Wenn die Prüflinge jedoch ein persönliches Gerät in einem Domänennetzwerk verwenden, wenden Sie sich an den Systemadministrator, um die PECB Exams-Anwendung vor dem Start bei jeder Software und Hardware, die Unterbrechungen verursachen könnte, als sicher zu kennzeichnen. Andernfalls können die Prüflinge nicht an der Online-Prüfung teilnehmen. Software/Hardware-Kategorien, die den Start oder die Ausführung von PECB Exams blockieren können, sind:

- ✓ Firewalls
- ✓ Antivirenprogramme
- ✓ Pop-up-Blocker

## 4.2 Arbeitsgerät

Wenn die Prüflinge ein Gerät verwenden, das zu einem Domänennetzwerk gehört, sollten sie sich mit ihrem Systemadministrator in Verbindung setzen, um die PECB Exams-Anwendung vor dem Start bei jeder Software und Hardware, die Unterbrechungen verursachen könnte, als sicher zu kennzeichnen. Andernfalls können die Prüflinge nicht an der Online-Prüfung teilnehmen. Software/Hardware-Kategorien, die den Start oder die Ausführung von PECB Exams blockieren können, sind:

- ✓ Firewalls
- ✓ Antivirenprogramme
- ✓ Pop-up-Blocker

**Anmerkung: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Remote-Desktop-/Remote-Access-Anwendungen, wie die unten aufgeführten, beenden:**

AnyDesk – AnyDesk.exe/GDI+Window(AnyDesk.exe)

AeroAdminTrayWnd – AeroAdmin.exe

TeamViewer – tv\_w32.exe

Iperius Remote – IperiusRemote.exe

Microsoft Remote Desktop Services/Remote Desktop Connection – mstsc.exe

Quick Assist – quickassist.exe

Connectwise Control – LTSVC.exe

ShowMyPC 3602 – SMPCSetup.exe

Remote Utilities – rutview.exe

DesktopNow – desktopnow.exe

Getscreen.me – getscreen.exe

Beamyourscreen-host – beamyourscreen-host.exe

### Wann ist der Internet Dienstanbieter ( Internet Service Provider, ISP) zu kontaktieren?

Damit der Fernaufseher über die PECB Exams-Anwendung auf die Webcam des Prüflings zugreifen kann, müssen die unten aufgeführten Ports geöffnet sein:

Protocol	Receiving Port	Way	Remote Host
TCP	12345, 12346	Out	34.195.204.189, 34.194.156.156
UDP	3478, 5349	Out	34.195.204.189, 34.194.156.156

Wenn diese Ports nicht standardmäßig geöffnet sind, muss der Prüfling seinen ISP oder Systemadministrator kontaktieren, um sie zu öffnen, damit die PECB Exams-Anwendung gestartet werden kann.

Im Folgenden ist eine Liste der ISPs in verschiedenen Ländern aufgeführt, die die Verwendung der oben genannten Ports durch die PECB Exams Anwendung blockieren:

LAND	ISPs
Belgien	Proximus
Bangladesch	Grameenphone, Robi, Banglalink, D-NET
Malta	Melita

Prüflinge, die den Service der oben genannten ISPs nutzen, werden gebeten, sich mit ihnen in Verbindung zu setzen und ihnen die TCP- und UDP-Ports mitzuteilen (siehe Bild oben), um an der Online-Prüfung über die PECB Exams-Anwendung teilnehmen zu können.

### 4.3 Allgemeine Anforderungen

Anforderungen	Mindestanforderungen
BILDSCHIRM	Der Bildschirm muss 24,6 cm (9,5 Zoll) in der Diagonale messen und eine Auflösung von mindestens 1024 x 768 bei 32.000 Farben unterstützen.
TASTATUR	Für Desktop-Computer ist eine physische Tastatur (kabelgebunden oder drahtlos) erforderlich.
ZEIGEGERÄT	Maus, Trackpad, Touchpad oder Touchscreen oder andere Zeigegeräte, die dem Prüfling vertraut sind.
NETZWERK	Das Gerät sollte mit dem Internet verbunden sein, mit mindestens 1 Mbps Upload und 1 Mbps Download.
Webcam	Mindest-Videoauflösung von 720p mit einer Bildrate von 30 fps.

### 4.4 Technische Voraussetzungen für Windows und MAC OS:

Um effektiv zu starten und zu funktionieren, benötigt die "PECB Exams"-Anwendung Folgendes:

- ✓ Mindestens 200 MB freier Speicherplatz
- ✓ Eine Webcam
- ✓ Ein Mikrofon
- ✓ Internetzugang (mindestens 1 Mbps Upload/1 Mbps Download)
- ✓ Ping (Latenzzeit) unter 200 ms
- ✓ Für installierte Anwendungen geöffnete Ports: 80 und 443

# 5. Webcam

Eine Webcam mit eingebautem Mikrofon ist eine zwingende Voraussetzung für die Teilnahme an einer PECB Online-Prüfung. Ohne Webcam und Mikrofon können die Prüflinge die Prüfung nicht über die PECB Exams Anwendung ablegen.

Die Webcam sollte dem Fernaufseher einen Blick auf den Prüfling während der Prüfung ermöglichen. Externe Webcams sollten an einer festen Position angebracht werden, um auch während der Prüfung einen Blick auf den Computer zu ermöglichen.

**Anmerkung:** Die Deaktivierung der Webcam und/oder des Mikrofons während der Prüfungssitzung führt zum Abbruch der Prüfung.

## 5.1 Technische Anforderungen

### 5.1.1 Externe Webcam

- ✓ Videoauflösung von 720p
- ✓ Bildrate 30 fps
- ✓ USB-Anschluss
- ✓ Eingebautes Mikrofon
- ✓ Schwerer Standfuß und flexibler Hals zur leichteren Platzierung werden empfohlen
- ✓ Kabellänge von 2 m (6') oder mehr

### 5.1.2 Integrierte Webcam

- ✓ Videoauflösung von 720p
- ✓ Bildrate 30 fps
- ✓ Eingebautes Mikrofon

**Anmerkung:** Prüflinge, die eine Online-Prüfung mit einem Desktop-Computer ablegen, müssen eine externe Webcam verwenden. Prüflinge, die einen Laptop benutzen, können eine externe Webcam oder eine integrierte Webcam verwenden.

# 6. Tipps für die Prüfung

## Prüflinge sollten:

- ✓ weitere Informationen über das Prüfungsformat, die Dauer und alle spezifischen Anforderungen über die [Liste der PECB- Prüfungen erhalten](#).
- ✓ Datum, Uhrzeit und Zeitzone der Prüfung überprüfen, um zu vermeiden, dass sie die Prüfung verpassen.
- ✓ Sicherstellen, dass der Computer oder das Gerät in gutem Zustand ist.
- ✓ Die Internetverbindung testen, um sicherzustellen, dass sie stabil und schnell genug für die Online-Prüfung ist.
- ✓ Alle bereitgestellten Anweisungen und Leitlinien zur Online-Prüfung durchlesen.
- ✓ Wenn Prüflinge während der Prüfung auf technische Probleme stoßen oder Fragen haben, können sie sich über die Schaltfläche "Need Help" an den Fernaufseher wenden.
- ✓ Wenn sie bei einer Frage nicht weiterkommen, sollten sie diese zur Überprüfung markieren und weitergehen. Sie können später darauf zurückkommen.
- ✓ Auf die verbleibende Zeit achten, die für die Prüfung zur Verfügung steht.
- ✓ Es gibt keine Strafen für falsch beantwortete Fragen; daher sollten die Prüflinge sich bemühen, so viele Fragen wie möglich zu beantworten. Überprüfen Sie vor dem Abschicken alle Antworten, um eventuelle Fehler zu finden.

# 7. Benutzerschnittstelle der PECB-Exam Anwendung

Nach dem Einloggen finden die Prüflinge eine Liste der von ihnen genehmigten Online-Prüfungen. Die Liste enthält wichtige Details wie Prüfungsname, Sprache, Dauer, Startdatum und Uhrzeit. Die Startzeit der Prüfung wird immer in koordinierter Weltzeit (UTC) angegeben.

Um die Online-Prüfungssitzung zu starten, müssen die Prüflinge auf die Schaltfläche "Start" klicken.

PECB Exam

Check Compatibility

1 Select Exam 2 Terms & Conditions 3 Online Exam Rules 4 Authentication

PECB is a certification body that provides education\*\*, certification and certificate programs for individuals on a wide range of disciplines. Through our presence in more than 150 countries, we help professionals demonstrate their competence in various areas of expertise by providing valuable evaluation, certification and certificate programs against internationally recognized standards. Our mission is to provide our clients with comprehensive examination, certification and certificate program services that inspire trust, and benefit society as a whole.

\*\* Education refers to training courses developed by PECB and offered globally through its network of Partners.

Start the session

No.	EXAM NAME	LANGUAGE	DATE	LOCAL (UTC) TIME	DURATION	
1	TTC-FD	English	Sep 13, 2023	11:00 (11:00)	60 mins	Start

In dieser Phase müssen die Prüflinge den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen, bevor sie zum dritten Abschnitt gelangen, in dem sie die "Online-Prüfungsregeln" einsehen können und die Anwendung automatisch die technischen Möglichkeiten des Geräts bewertet. Sobald alle Tests grün angezeigt werden, was bedeutet, dass das Gerät die technischen Anforderungen erfüllt, können die Prüflinge auf die Schaltfläche "Next" (Weiter) klicken.

PECB Exam

Check Compatibility

1 Select Exam 2 Terms & Conditions 3 Online Exam Rules 4 Authentication

Online exam rules

- Examinees should make sure that their device is in compliance with our technical requirements and their internet connection speed is above 1 MBPS upload/download
- Examinees will be required to log in to the PECB Exams application 30 minutes before the exam starting time
- Examinees are obliged to show the testing environment by rotating the webcam at 360 degrees
- Examinees are obliged to provide a valid proof of identification, so invigilator validates if the ID card shown to the camera matches the live camera feed.
- If the examinee's camera is blurred and viewing the document is impossible, invigilator will request the examinee to upload a JPEG/PNG or PDF image of the valid identification document.
  - Important:** the uploaded document will not be saved and will be erased automatically once the exam is finished.
- Examinees need to have an external, stand-alone webcam if they are using a desktop computer
- Examinees can have an external or an integrated webcam if they are using a laptop
- The external camera must provide a view of the PC, keyboard, mouse, your hands and full face, and a minimum view of 12 inches (30 centimeters) on either side of the keyboard
- Examinees face should not be blocked by headphones, headpiece, or any other kind of headbands
- The webcam/external camera and/or microphone should not be disconnected during the exam session at any time

Checking Camera and Microphone Capability

Checking Screen Sharing Capability

Testing Internet Connection Speed

Checking Connection To Server

Checking for Prohibited processes

Checking for external screens

Check Again

Next

© 2023 Professional Evaluation and Certification Board. All rights reserved. v3.4.0

Der letzte Schritt besteht darin, das Formular für den Notfall auszufüllen. Zusätzlich können die Prüflinge 20 % der Gesamtprüfungsdauer in Anspruch nehmen, indem sie die Option **“Non-Native Speaker”** (Nicht-Muttersprachler) wählen, falls zutreffend. Klicken Sie nach dem Ankreuzen des Kästchens einfach auf **“Save”** (Speichern), um diese Einstellung anzuwenden.

**Anmerkung:** Das Hochladen von Ausweisfotos ist nicht erforderlich, es sei denn, der Aufsichtsführende verlangt dies ausdrücklich.

PECB Exam

Check Compatibility

Select Exam Terms & Conditions Online Exam Rules Authentication

Emergency Contact

Name & Surname\*

Phone Number\*

Relationship with the person put as emergency contact.\*

Are there any special and medical condition that should b

Non-Native Speaker?

Save

ID Document

Please wait. Your verification will start soon!

Message

Send

## 7.1 Fragen-Panel

auptabschnitt der Benutzeroberfläche sehen die Prüflinge die Fragen nacheinander. Sie können zwischen den Fragen navigieren, indem sie die Optionen **“Save and Previous”** (Speichern und zurück) und **“Save and Next”** (Speichern und weiter) verwenden oder eine bestimmte Fragennummer aus dem Fragenpanel auswählen. Fragen können auch für eine spätere Überprüfung markiert werden, indem man auf **“Mark for Review”** (Zur Überprüfung markieren) klickt.

- ✓ Die unbeantworteten Fragen werden in hellblauer Farbe angezeigt.
- ✓ Die beantworteten Fragen werden in grüner Farbe angezeigt.
- ✓ Die zur Überprüfung markierten Fragen werden in oranger Farbe angezeigt.
- ✓ Nicht beantwortete Fragen werden in roter Farbe angezeigt.

**Anmerkung:** Um eine Antwort zu speichern, sollten die Prüflinge immer auf die Schaltfläche **“Save and Previous”** (Speichern und zurück) oder **“Save and Next”** (Speichern und weiter) klicken.

PECB TTC-FD

Need Help Duration: 60 Min | Time Left: 00:59:47 FAQ

Question No. 1/5  
(5 points): Which color is not in a rainbow?

Switch to course materials

List of Questions

1 2 3 4 5

Answered Not Answered  
Not Visited Marked

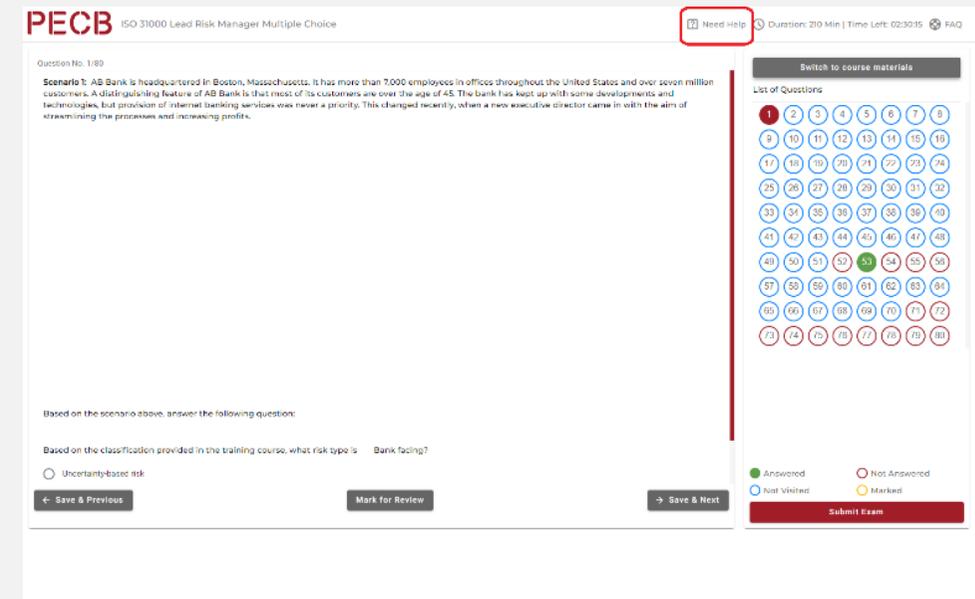
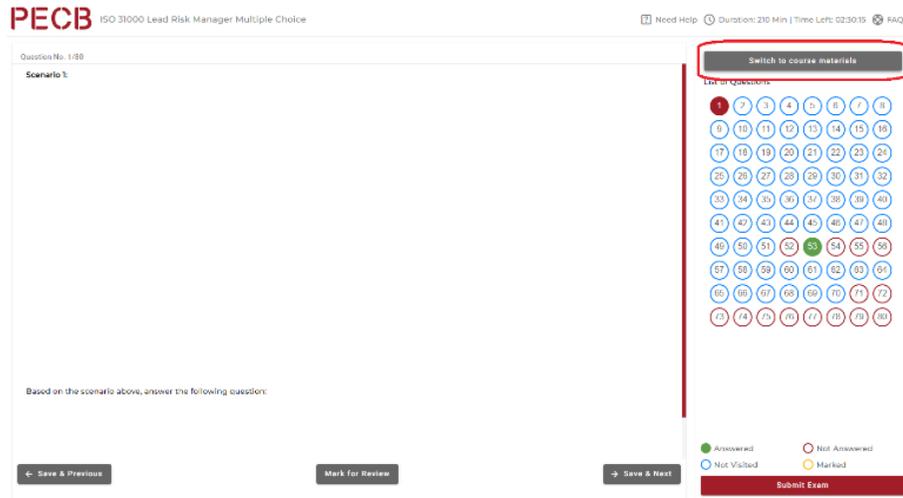
Save & Previous Mark for Review Save & Next Submit Exam

© 2023 Professional Evaluation and Certification Board. All rights reserved. v3.4.0

Wenn es sich um eine Prüfung mit **offenem Buch** handelt, können die Prüflinge auf die Schulungsmaterialien zugreifen, indem sie auf die Schaltfläche **“Switch to course materials”** klicken.

## 7.2 Chat und Unterstützung

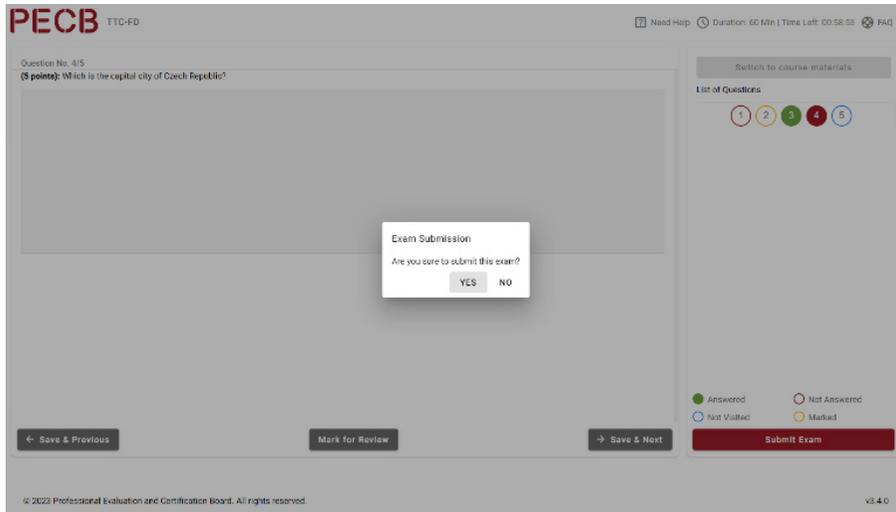
Wenn die Prüflinge auf technische Probleme stoßen, Hilfe benötigen oder Pausen auf der Toilette einlegen müssen, können sie sich über die Schaltfläche **“Need Help”** an den Aufsichtsführenden wenden.



**Anmerkung:** Prüflinge müssen sicherstellen, dass sie die KATE-Anwendung schließen, bevor sie die PECB Exams-Anwendung öffnen. Dieser Schritt ist wichtig, damit sie auf die Schulungsmaterialien innerhalb der Prüfungs-App zugreifen können.

## 7.3 Einreichen der Prüfung

Um eine Online-Prüfung abzuschließen, müssen die Prüflinge auf die Schaltfläche **“Submit Exam“** (Prüfung einreichen) klicken. Nachdem diese Aktion abgeschlossen ist, bittet das System um eine Bestätigung der Entscheidung, die Prüfung einzureichen.



**Anmerkung:** Bitte beachten Sie, dass der Aufsichtsführende auch nach der Einreichung der Prüfung noch Zugriff auf das Kamerabild des Prüfungsteilnehmers hat. Um den Datenschutz zu wahren, ist es unbedingt erforderlich, die Anwendung unmittelbar nach dem Ablegen der Prüfung zu schließen.

# 8. Teilnahme an der Online-Sitzung

Bei der Teilnahme an der Online-Sitzung durchläuft der Prüfling einen Verifizierungsprozess. Wenn die Prüflinge während dieser Phase vorübergehend in einer Warteschleife stehen, ist dies kein Grund zur Sorge, da es sich um einen Standardprozess handelt.

Verifizierungsprozess:

- ✓ Während dieser Phase nimmt ein Fernaufseher Kontakt mit den Prüflingen auf.
- ✓ Der Aufsichtsführende wird sie auffordern, eine 360-Grad-Ansicht ihrer Umgebung durch ihre Kamera zu zeigen und ein gültiges Ausweisdokument vorzulegen.
- ✓ Wenn die Kameraqualität unzureichend ist, können die Prüflinge ein Bild ihres Personalausweises hochladen. Um diesen Vorgang zu erleichtern, wird den Prüflingen empfohlen, ein JPEG/PNG- oder PDF-Bild ihres Personalausweises bereitzuhalten, bevor sie die Online-Sitzung betreten.

Es ist wichtig zu beachten, dass alle hochgeladenen Dokumente nach dem Ende der Prüfungssitzung automatisch gelöscht werden.

**Anmerkung:** Die Prüfungsanwendung erlaubt den Zugriff nur 30 Minuten vor der geplanten Startzeit. Bei einem früheren Zugriff müssen die Prüflinge die Anwendung schließen und sich zum vorgesehenen Zeitpunkt erneut anmelden.

# 9. Während der Prüfung

Nach erfolgreichem Abschluss des Verifizierungsverfahrens werden die Prüflinge zur Prüfungssitzung zugelassen. Während der gesamten Prüfung wird ein Fernaufseher den Ablauf genau überwachen.

Während der Prüfung:

- ✓ Der Aufsichtsführende wird immer anwesend sein, um die Integrität der Prüfungssitzung sicherzustellen.
- ✓ Die Prüflinge können das Chat-Feld in der Prüfungsanwendung nutzen, um Fragen zu stellen oder bei Bedarf um Hilfe zu bitten.
- ✓ Der Aufsichtsführende wird während der gesamten Prüfungssitzung verfügbar sein, um bei Bedarf technische Unterstützung zu leisten.

Bitte beachten Sie, dass der PECB-Fernaufseher vor, während oder nach der Prüfung keine Diskussionen oder Kommentare zu Prüfungsfragen oder -antworten abgeben wird. Außerdem werden sie während der Prüfung keine Prüfungshilfe leisten. Ihre Hauptaufgabe besteht darin, den Prozess zu überwachen, seine Integrität sicherzustellen und bei Bedarf Unterstützung anzubieten.

# 10. PECB Online-Prüfungsregeln

## Die Prüflinge müssen:

- ✓ Sicherstellen, dass ihr Gerät die technischen Anforderungen erfüllt und die Geschwindigkeit ihrer Internetverbindung über 1 MBPS Upload/Download liegt (siehe 3.3 Allgemeine Anforderungen)
- ✓ Sich 30 Minuten vor Beginn der Prüfung in die PECB Exams Anwendung einloggen
- ✓ Ihre Umgebung zeigen durch Drehen der Webcam um 360 Grad
- ✓ Einen gültigen Identifikationsnachweis vorlegen, damit der Fernaufseher überprüfen kann, ob er mit dem Live-Feed des Kandidaten übereinstimmt
- ✓ Über eine externe, eigenständige Webcam verfügen, wenn sie einen Desktop-Computer verwenden
- ✓ Bei Verwendung einer externen Webcam den PC, die Tastatur, die Maus, die Hände und das ganze Gesicht sowie einen Mindestabstand von 30 Zentimetern zu beiden Seiten der Tastatur zeigen
- ✓ Sicherstellen, dass ihre Webcam immer auf sie gerichtet ist
- ✓ Sicherstellen, dass Video- und Audiogeräte aktiviert sind und immer laufen
- ✓ Sicherstellen, dass der Prüfungsraum angemessen beleuchtet ist
- ✓ Sich während der Prüfung allein im Raum aufhalten
- ✓ Sicherstellen, dass sie bei Prüfungen mit offenem Buch nur die zugelassenen Dokumente verwenden
- ✓ bereit sein, ihre Kamera auf Aufforderung des Aufsichtsführenden zu einem beliebigen Zeitpunkt während der Prüfung um 360° zu drehen.

### **Die Prüflinge dürfen nicht:**

- ✓ Kopfhörer, Kopfbedeckungen oder andere Arten von Stirnbändern tragen
- ✓ Die Webcam/externe Kamera und/oder das Mikrofon während der Prüfung ausschalten
- ✓ Sich während der Prüfung aus dem Blickfeld der Kamera lehnen
- ✓ Zwei Monitore verwenden
- ✓ Den Inhalt der Prüfung laut vorlesen
- ✓ Während der Prüfung irgendeine Art von Kommunikation von irgendjemandem erhalten.
- ✓ Den Prüfungsbereich verlassen, außer für Pausen auf der Toilette
- ✓ Essen, Trinken oder Rauchen (mit Ausnahme von Wasser, das, falls erforderlich, in einer Plastikflasche ohne Etikett abgefüllt sein sollte)
- ✓ Elektronische Geräte wie Handys und Tablets benutzen
- ✓ Während der Prüfung Mäntel, Schals, Hüte oder andere Kleidungsstücke für den Außenbereich tragen (aus religiösen Gründen können Ausnahmen gelten)
- ✓ Den Prüfungsbereich verlassen (sie dürfen den Prüfungsraum nur verlassen, um auf die Toilette zu gehen).
- ✓ Bei Prüfungen mit geschlossenen Büchern Dokumente einsehen
- ✓ Soziale Medien, Chatrooms, E-Mail, Suchmaschinen oder andere Websites nutzen

### **Andere Regeln:**

- ✓ Der Bildschirm des Prüflings wird während der Prüfung mit dem Fernaufseher geteilt.
- ✓ Die Prüflinge können die Prüfung zur genauen Anfangszeit beginnen; sobald die Prüfungssitzung beginnt, wird die Zeit heruntergezählt.
- ✓ Das laute Vorlesen der Prüfung ist verboten.
- ✓ Wenn Prüflinge länger als zehn (10) Minuten nicht im Raum sind oder offline erscheinen (Verlust der Internetverbindung), wird ihre Prüfung abgebrochen. Während dieser Zeit versucht der Fernaufseher, den Prüfling per Chat zu kontaktieren. Reagiert der Prüfling nicht, bricht der Aufsichtsführende die Prüfung ab. Der Prüfling wird von der PECB-Prüfungsabteilung innerhalb von 48 Stunden nach Beendigung der Prüfung kontaktiert, um den Prüfungsprozess abzuschließen.
- ✓ In Notfällen müssen die Prüflinge den Anweisungen der Aufsichtsführenden folgen.
- ✓ Bei Prüfungen mit offenem Buch ist es den Prüflingen gestattet, die folgenden Nachschlagewerke zu benutzen:
  - ✓ Eine gedruckte Ausgabe der Hauptnorm
  - ✓ Schulungsmaterialien (Zugriff über die PECB-Prüfungs-App und/oder gedruckt)
  - ✓ Alle persönlichen Notizen, die während der Schulung gemacht wurden (Zugriff über die PECB-Prüfungs-App und/oder ausgedruckt)
  - ✓ Ein Wörterbuch in Papierform
- ✓ Der Raum/die Umgebung, in dem die Prüflinge die Prüfung ablegen werden, muss frei von Unordnung sein.
- ✓ Die Prüfungsfläche muss frei von Unordnung sein und darf nur einen Computer, einen Monitor, eine Tastatur und eine Maus enthalten.

Wenn Sie zusätzliche Unterstützung bei der Vorbereitung auf eine PECB-Online-Prüfung benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns unter [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com) zu kontaktieren oder ein Ticket für das [PECB Help Center zu erstellen - Wie können wir Ihnen helfen?](#) Oder kontaktieren Sie uns über den Chat-Support.

Prüflinge können auch die gleiche E-Mail-Adresse [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com) verwenden, um uns Feedback zu geben. Die PECB weiß den Beitrag der Prüflinge zu schätzen und ist bestrebt, ihre Online-Prüfung so reibungslos und effektiv wie möglich zu gestalten.

**Anmerkung:** Dieser Teil ist nur für interne Zwecke bestimmt.



+1-844-426-7322



[support@pecb.com](mailto:support@pecb.com)



[www.pecb.com](http://www.pecb.com)